

Vendégtájékoztató
Vendégtájékoztató A – Z-ig



Adapter

Adapterek, töltők és átalakítók (konverter) a recepción igényelhetők térítésmentesen.

Ágynemű

Az ágyneműk cseréje hetente minimum 2 alkalommal történik. Kérésre akár naponta is tiszta ágyneműt biztosítunk. Igényét kérjük, jelezze a recepción.

Asztal, íróasztal

A panzióban asztal/íróasztal található minden egyes szobában, ami legalább 0,5 m² szabad felülettel, megfelelő világítással rendelkezik.

Babaágy

Gyermekekkel érkező vendégeink kérésére babaágyat biztosítunk.

Bank és hitelkártya elfogadás

A panzióban elfogadunk bank- és hitelkártyákat valamint szépkártyákat.

Bankok

A panzió közvetlen közelében számos banknak van fióközlete. Kérjük, nyitvatartási idejükről tájékozódjon a recepción.

Biztonság

Az alábbi esetekben kérjük, keresse a recepciót:

- sürgősségi orvosi ellátás, gyermekorvos
- éjszakai és hétvégi fogorvosi ellátás
- éjszakai és vasárnapi gyógyszerár
- üzemzavar-elhárítás
- gépkocsija műszaki problémája esetén.

Bőröndtartó

Panzióink minden szobájában bőröndtartó szolgálja vendégeink kényelmét.

Business szolgáltatások

Fénymásolás, fax, scanner, nyomtatás lehetőségeiről és azok árairól érdeklődjön a recepción.

Check-in

Az érkezés napján 15 órától lehet a megrendelt szobát elfoglalni. Korábbi érkezés a foglaltságtól függően: 11 óra és 14 óra között szobánként 5.000.-HUF térítés ellenében lehetséges, amennyiben van szabad szoba ill. kész szoba.

Check-out

Kijelentkezés az utazás napján 10 óráig. Késői kiköltözés a foglaltság függvényében: 17 óráig szobánként 5.000.-HUF fizetése ellenében tudjuk biztosítani.

Cipőápolás

A recepciónál található cipőtisztító gépnél lehetséges.

Cipőtisztító gép a panzióban

A recepciónál található

Családi szoba

Családi szoba külön gyerekszobával.

Csomagmegőrzés

24 órás biztonságos csomagmegőrzés érkező és távozó vendégek részére. Korai érkezése vagy késői utazása esetén csomagjait biztonságos helyen megőrizzük. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

Csomagszállítás

Vendégeinknek szívesen segítünk csomagjaik szállításában. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

Dohányzás

A panzió teljes területén kérjük a dohányzás mellőzését. A kijelölt dohányzóhelyek a panzió külső teraszán találják meg. A szobákban és közösségi terekben tűz- és füstjelzők vannak elhelyezve. Amennyiben a vendég miatt történik riasztás, annak költségét a vendégnek kell állnia. A szobában történő dohányzás miatt a többletként felmerülő tisztítási és takarítási díjjal megterheljük számláját.

Elektromosság

230 Volt.

Esernyő

Esernyő a recepción ingyenesen kölcsönözhető.

Ébresztési szolgáltatás

A szolgáltatást kérje a recepción.

Értékmegőrzés

Elhelyezheti értékeit a szobában található széfben. A szobai széfben elhelyezett értékekért felelősséget nem vállalunk.

Foglalás, szobafoglalás

Szobát foglalni személyesen, telefonon, e-mail-en és online lehetséges. A szoba lemondása térítésmentesen az érkezés előtt két héttel lehetséges. Ha 14 napon belül törli szobafoglalását, a díj 100%-át ki kell fizetni.

Fodrász, kozmetika

A szállodához közel található szolgáltatókkal kapcsolatban érdeklődjön a recepción.

Fürdőszoba

A szobák 100%-a rendelkezik fürdőszobával melyben zuhany/WC vagy fürdőkád/WC, szagelszívó, zuhanyzó rész védőfallal, mosdókagylóval, tükörrel, konnektorral, kozmetikai/borotválkozó tükörrel, törölközőtartóval, fogassal, akasztóval, fűtött törölközőtartóval, nagyméretű lerakó felülettel, fogmosó pohárral, szappannal/folyékony szappannal, tusfürdő géllal, samponnal, tartalék WC papírral van felszerelve. A fürdőszobákban radiátorokkal történik a fűtés.

Fürdőköpeny

Igényelhető. Kérjük, igényével keresse a recepciót.

GPS-koordináták, megközelíthetőség

N47.37344° E16.77157°

Győr-BÜKFÜRDŐ kényelmesen, 1 órán belül!

BP-BÜKFÜRDŐ kényelmesen, 2 órán belül!

Győrtől M85/M86 gyorsforgalmin a 105-ös kijáratig, majd az első körforgalomnál irány SOPRON és a 2. körforgalomnál irány BÜKFÜRDŐ!

Grillezési lehetőség

A hátsókertben van grillezésre lehetőség. A grillezéshez szükséges alapanyagokat, faszenet stb. a vendégnek kell beszerezni. Evőeszközt és tányérokat kérésre térítésmentesen biztosítunk.

Gyógyszertár

A panzió közelében található. A nyitvatartással és az ügyeleti renddel kapcsolatban érdeklődjön recepción.

Hajszárító

A fürdőszobai felszerelés része a hajszárító.

Háziállatok, házi kedvencek

A panzióban – díj ellenében – kistestű háziállatok hozhatók. Háziállatáért mindig Ön tartozik felelősséggel. A háziállatokat nem hagyhatja a kedves vendég őrizetlenül a szobában. Megértését megköszönve tájékoztatjuk viszont, hogy a vendéglátó egységekbe, a wellness részlegbe, vendég közösségi terekbe higiéniai okokból nem engedhetünk be háziállatot.

Ingyenes segélyhívások

- Mentők - 104
- Rendőrség - 107
- Tűzoltóság - 105
- Általános - 112

Internet hozzáférés / WIFI

A közösségi terekben és a panziói szobákban nagysebességű vezeték nélküli internet-hozzáférést biztosítunk.

- név: rigotanya
- jelszó: okayokay

Italkínálat

A panzióban minden szobában található vízforraló, instant kávé, tea. Ezeket az italokat a vendégeink díjmentesen fogyaszthatják. A reggeliző helyiségben korlátozott időben (15 órától 17 óráig) fogyasztható víz, szóda, kávé, tea, aprósütemény, mely térítésmentes.

Italválaszték alkoholos és alkoholmentes italokból a szobákban a minibárban található, melyet térítés mentesen fogyaszthatnak el a kedves vendégek.

- vörös bor 0,185l
- fehér bor 0,185l
- szénsavas ásványvíz 0,33l
- szénsavmentes ásványvíz 0,33l

Jegyértékesítés, programajánlás

Színházi előadásra, koncertre vagy bármilyen egyéb rendezvényre szóló jegyek intézésében a recepció készséggel áll vendégeink rendelkezésére.

Kár, károkozás, kárrendezés

A szobákban és a közösségi terekben található berendezéseket, eszközöket rendeltetésszerűen kell használni. Bármilyen megrongálódás esetén a recepcióst tájékoztatni kell és azonnal rendezni kell az okozott kárt.

Karosszék

Minden szobában kényelmes karosszék található

Kárpitozott ülőgarnitúra

Kárpitozott ülőgarnitúra a házban (fotel / kanapé)

Kávé, Tea, Snack

A panzióban minden szobában található vízforraló, instant kávé és tea valamint cukor, édesítőszer, kanál és üveg pohár tálcán. Ezeket az italokat a vendégeink díjmentesen fogyaszthatják. A reggeliző helyiségben korlátozott időben (15:00-17:00) fogyasztható víz, szóda, kávé, tea, snack térítésmentesen.

Kerékpárkölsönzés, sporteszközök kölcsönzése

Kérjük, igényével keresse a recepciót. A szolgáltatás ingyenes.

„Kérem, ne zavarjanak”

Abban az esetben, ha azt szeretné, hogy ne zavarják a szobájában, kérjük, helyezze a „Kérem, ne zavarjanak” táblát a külső ajtókilincse. Abban az esetben, ha szobáján 8-12 óráig a „Kérem, ne zavarjanak” jelzés látható, csak az Ön kérésére nyújtunk szobai szolgáltatást (pl. napi takarítás). Bármilyen szolgáltatásra vonatkozó igényét kérjük, jelezze a recepción.

Kézpénz automata (ATM)

A panzió közelében található pénzkiadó automatákról kérdezze a recepciót, mely készséggel ad felvilágosítást.

Kulturális programok

Érdeklődésének megfelelően, A panzió recepciója készséggel ajánlja a város és a régió kulturális rendezvényeit.

Lámpák, konnektorok, világítás

A panzió megfelelő világítással rendelkezi a szobákban és a közösségi terekben egyaránt. Szabad konnektorok mindegyik szobában vannak és az éjjeliszekrényen asztali lámpa van, valamint az íróasztalon is. A világításhoz központi kapcsoló áll rendelkezésre, mely az ágyból is vezérelhető.

Légkondicionálás

A panzió összes szobájában klímaberendezés üzemel, mely szobánként, egyedileg szabályozható. Amennyiben működtetésével kapcsolatban kérdése van, kérjük, jelezze a recepción. A szolgáltatás ingyenes.

Kültéri medence

A panzió rendelkezik kültéri medencével (118 cm mély) melyet az időjárástól függően 10.00-20:00 óráig használhatnak a kedves úszni tudó vendégek a saját felelőségükre, betartva az úszómester utasításait.

Légkondicionáló

A szobák mindegyikében található légkondicionáló gép, amely használata ingyenes.

Minibár

Italválaszték alkoholos és alkoholmentes italok egyszeri feltöltéssel a szobákban a minibárban található, melyet térítés mentesen fogyaszthatnak el a kedves vendégek.

- vörös bor 0,185l
- fehér bor 0,185l
- szénsavas ásványvíz 0,5l
- szénsavmentes ásványvíz 0,5l

Nyilvános telefon

Recepción található, igénybevételeit kérjük, jelezze munkatársunknak.

Orvos

Amennyiben bármilyen orvosi ellátásra van szüksége, kérjük, jelezze a recepción

Papír, kozmetikai kendő

A panzió szobáiban térítésmentesen kozmetikai kendő áll a vendégek rendelkezésére.

Papucs

Igényelhető. Kérjük, igényével keresse a recepciót.

Parkolás

Kamerával megfigyelt parkolóval rendelkezünk. A panzió főbejárata előtt kijelölt parkolóhelyek állnak, kizárólag szállóvendégeink rendelkezésére.

Park, pihenő park

A panzió vendégei a panzió mögött található tóparton a pihenő kertben nyugodt környezetben relaxálhatnak. Pihenő parkunk kerti bútorokkal felszerelt.

Párna

Vendégenként 2 párnát (1 kicsi, 1 nagy) biztosítunk. Tartalék párna különböző méreteken igényelhető. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

Pénzváltás

A panzió közelében több bank, illetve pénzváltó iroda található. További információért kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Poggyásmegőrzés

A szolgáltatás igénybevételéhez kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Pótágy, gyerekágy

Egyes szobáink méretének megfelelően lehetőség van vendégágy, pótágy, gyerekágy elhelyezésére. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

Rádió

A panzióban található tv készülékek alkalmasak hazai rádió csatornák vételére. Részletes csatornakiosztást a tévécsatorna-tájékoztatóban talál.

Rakodópole

A panzió szobái nagyméretű lerakó felülettel rendelkeznek.

Recepció szolgálat

A recepció szolgálat 10-20 óráig van nyitva, telefonon a nap 24 órájában elérhető (+36/30/378 10 79)

Reggeli

Igényes büfé reggelivel állunk vendégeink rendelkezésére, melyet a szobaár tartalmaz. Nyitvatartás: 8 órától 10 óráig. A reggeli hideg meleg svédasztalos reggeli, amelyben megtalálható a tradicionális ízek, hagyományos ételek, valamint nemzetközi ételek és a reformkonyha remekei. Gyümölcsökkel és házi édességekkel koronázzuk meg a reggelit. Korai távozás esetén hideg csomagot tudunk készíteni, melyet előző este 19 óráig a panzió recepcióján lehet megrendelni.

Snack

A panzióban a reggeliző helyiségben a vendégek részére ingyenes snack (aprósütemény, kávé, tea, mentes víz, szóda víz) áll rendelkezésre 15 órától-17 óráig.

Speciális étrend, étkezés

Amennyiben Ön vagy Önnel együtt utazó vendégünknek étel- és italallergiája, étel- és italmiszer-intoleranciája van, feltétlenül előre jelezze a recepción, hogy munkatársaink időben gondoskodhassanak teljes biztonságáról, kényelméről!

Sporteszközök

A panzió kertjében (időjárástól függően) lehetőség van tollaslabdázni, melyhez felszerelést biztosítunk. Igényét kérjük, jelezze a recepción.

Sporteszközök kölcsönzése

Vendégeink részére térítésmentesen biztosítunk kerékpárokat, nordic walking botokat, rollert, valamint tollaslabdát, labdát. Kérjük, igényével keresse a recepciót.

Szauna

A panzió wellness részlege az alábbi ingyenes szolgáltatásokkal várja kedves szálló vendégeit: Finn szauna 70-90°C, Infraszauna 50-60 °C. Szauna lepedőt kötelező használni, amelyet térítésmentesen biztosítunk. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

Szabadidős és sportolási lehetőségek

Lovaglás, tenisz, focipálya, kalandpark, parkok, játszóterek és sok száz kirándulási lehetőség van a környéken a szállóvendégeknek. Érdeklődjenek a recepción.

Szék

A panzióban a szobákban ágyanként 1 ülőalkalmatosságot, amiből legalább egy szék biztosítunk a vendégek számára.

Személyzet

A recepció reggel 10-től este 8-ig áll a vendégek rendelkezésére. Telefonon a nap 24 órájában elérhető. A személyzet több nyelvet is beszél.

Szobai telefon

A panzió szobáiban nincsen kiépítve vezetékes telefonhálózat. Szobához igényelhető mobil készülék a hozzávaló kezelési útmutatást kérje a recepción. A telefonhívásért díjat számítunk fel. A panzió 24 órában hívható telefonszáma: +36 (30) 378 10 79

„Takarítást kérek”, szobatakarítás

A szobák napi takarítását 8–16 között végezzük. Egyéni kérés esetén kérem, jelezze a recepción, és tegye ki a szoba ajtajára kívülről a „Takarítást kérek” táblát.

Takaró

Plusz takaró igényét kérjük, jelezze a recepción.

Talált tárgyak

A panzió területén elveszett vagy megtalált tárgyak ügyében kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Taxi

Kérésére a recepció szívesen segít a taxi megrendelésében. Az Ön biztonságos visszaérkezése érdekében a visszaútra is kérje ajánlatainkat.

Templom

A városában különféle felekezetek templomai találhatóak. Címekért és nyitvatartási időkért kérjük, keresse a recepciót.

Terasz ülő bútorokkal

A panzió rendelkezik terasszal, mely alkalmas a reggeli elfogyasztására, amennyiben az időjárás engedi. A teraszon találhatóak ülőbútorok, asztalok, melyek a szállóvendégek részére biztosítottak.

Tisztálkodási szerek kínálata

Vendégeink részére tisztálkodási szereket biztosítunk (pl. fogkefe, fogkrém, borotválkozási szerek) térítésmentesen. Kérésével forduljon a recepcióhoz!

Térkép

Ingyenes városi térkép kérhető a recepción.

Törölköző, törölköző csere

Vendégeink részére személyenként 1 törölközőt, 1 fürdőlepedőt biztosítunk. Panzióunkban a szobai törölközőket legalább 3 naponta cseréljük. Ettől eltérő igényét kérjük jelezze a recepción.

Transzfer szolgáltatás

Igényét kérjük, időben jelezze a recepción, készséggel állunk rendelkezésére.

Televízió

A panzióban minden szoba valamint a lobby/reggeliző helyiség rendelkezik síkképernyős TV-vel. Helyi és nemzetközi műholdas tv csatornák, valamint rádió csatornák széles választékát kínáljuk. Részletes információkat a tévécsatorna-tájékoztatón talál, okostelefonján lekérdezheti valamint a recepción kérhet további információt.

Üzenetek

A be és kimenő üzenetek rögzítését és kézbesítését a recepció végzi.

Üzletek

A panzió közelében több különböző üzlet, bevásárlóközpont is található. Részletes információért keresse a recepciót.

Varrókészlet

Varrókészletet kérésre térítésmentesen biztosítunk. Igényét jelezze a recepción!

Városnézés, kirándulás

A recepció készséggel rendelkezésre áll programajánlatokkal, városnéző túrák kiválasztásában, hajós és más vízi programok ajánlásával egyéb turisztikai információk szolgáltatásában.

Vasaló, vasalási szolgáltatás

Vasaló állványt és vasalót kérésre térítésmentesen biztosítunk, igény esetén a vendégeknek vasalási szolgáltatást kínálunk. Kérésével forduljon a recepcióhoz!

Vásárlás

A recepción munkatársaink készséggel adnak információt a legfontosabb bevásárlási lehetőségekről.

Vendégvélemény rendszeres elemzése

Fontos számunkra a vendégeink visszajelzése, melyet szóban és különféle online felületen (Google cégem, saját weboldal, Instagram, facebook) is megtehetnek. Ezeket a véleményeket elemezzük és ennek megfelelően próbálunk egyre magasabb színvonalú szállás helyet biztosítani számukra.

Vészkijárat

Kérjük, ellenőrizze a bejárat ajtón lévő emeleti alaprajzot, melyen jelöltük a legközelebbi vészkijáratot.

Vezetékes víz

A vezetékes víz a város egész területén iható.

Wellness

Részletes információkért kérjük, olvassa el a Wellness részlegre vonatkozó Házirendet, melyet a recepción és a wellness részlegen kifüggesztett infó táblát tekinthet meg. Reméljük, tökéletes kikapcsolódást és felüdülést tudunk Önnek biztosítani, figyelemmel kísérve minden vendégünk zavartalan pihenését.

Wellness részlegünk az épület földszintjén helyezkedik el. Nyitvatartása: Mindennap (10 órától 20 óráig)

Wellness szolgáltatásaink

A panzió wellness részlege az alábbi ingyenes szolgáltatásokkal várja kedves szálló vendégeit: Finn szauna 70-90 °C, Infraszauna 50-60 °C. Szauna lepedőt kötelező használni, amelyet térítésmentesen biztosítunk. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

Rigótanya Relax & Wellness PANZIÓ Bükfürdő

Cím: 9737 Bük, Kossuth Lajos u. 110.

GPS koordináták: N47.37344° E16.77157°

Tel./Fax: +36/94/358 160

Mobil: +36/30/378 10 79

e-mail: info@rigotanya.hu

ÉREZZÉK JÓL MAGUKAT NÁLUNK!